



منظومة ذكية لتطوير الأداء التعليمي

أمثلة من الخطة والتقارير الحالية
وحلول عملية للقياس والمراجعة والمتابعة

نحدد الخلل من مصدره
ونربطه بإجراء واضح قابل للمتابعة

القيمة التي نقدمها

خطة قابلة للقياس، ولوحة موثوقة، وتقارير متسقة،
وإجراءات لها مسؤول وموعد وشاهد إغلاق.

أين الخل؟ أربعة أمثلة فعلية

شواهد مختارة توضح أثر الخل على القرار؛ والتصحيح النهائي يعتمد على مراجعة الجمعية.

01 | مستهدف سنوي لا يتسق مع الأرباع

المبادرات المحتضنة في الخطة: المستهدف السنوي 0، بينما مستهدفات الأرباع 1، 0، 1، 2 ومجموعها 4.

الأثر: لا يمكن اعتماد نسبة إنجاز سنوية قبل حسم المستهدف وطريقة تجميعه.

المصدر: الخطة / نموذج المستهدفات وتحليل الفجوة / N33:R33

02 | تعريف التجميع يغير قراءة المستهدف

مستهدف الحافظات لعام 2026: 10، 10، 35، 45 عبر الأرباع. إن كانت مستقلة فالمجموع 100؛ وإن كانت تراكمية فآخر قيمة 45.

الأثر: يلزم تحديد طريقة التجميع قبل المقارنة بمستهدف 2025 البالغ 98 حافطة.

المصدر: الخطة / نموذج المستهدفات وتحليل الفجوة / O18:R18 و K18

03 | الجدول والسرد يعرضان أعدادا مختلفة

مستفيدو المبادرات في الربع الأول: الجدول يسجل 153، بينما السرد يذكر 2000 لمسابقة التوجيهي و85 لبرنامج إتقان.

الأثر: يراجع نطاق العد والتكرار والفترة؛ ولا يستبدل الرقم تلقائياً بمجموع السرد.

المصدر: الربع الأول / د1 (2) / G8 و D14

04 | وصف الإنجاز لا يتفق مع النتيجة

مستفيدو المبادرات في الربع الثالث: المتحقق 300 من مستهدف 500؛ أي 60% وفجوة 200. السرد يقول: «تم تحقيق المستهدف».

الأثر: يحتاج الوصف إلى تصحيح أو الأرقام إلى مراجعة قبل اعتماد التقرير.

المصدر: الربع الثالث / 4 / F8:H8 و F14

الملاحظات تخص جودة التوثيق والقياس في الملفات المقدمة؛ ولا تثبت عدم تنفيذ الأنشطة.

ما الذي نقدمه لمعالجة الخل؟

لكل خدمة مخرج يمكن استلامه، ومثال يوضح التغيير المتوقع في العمل.

بطاقات تعريف للمؤشرات

المخرج: تعريف ومعادلة ومصدر ومسؤول ودورية وخط أساس.
مثال: تحديد هل أعداد الحافظات مستقلة أم تراكمية قبل جمعها سنوياً.

خطة مترابطة ومعتمدة

المخرج: ربط الأهداف بالمؤشرات والمبادرات والمسؤول والموارد.
مثال: حسم تعارض 0 سنوياً و4 في الأرباع، مع حفظ مبرر القيمة المعتمدة.

تقارير ومراجعة ذكية

المخرج: فحوص جودة ومسودة تقرير يراجعها المختص.
مثال: تنبيه عند ظهور «تم تحقيق المستهدف» بجانب 60%، واقتراح وصف مطابق.

لوحة متابعة للمدير

المخرج: مستهدف ومتحقق وفجوة ومصدر وحالة اعتماد لكل مؤشر.
مثال: بطاقة تعرض 300 من 500، ونسبة 60%، وفجوة 200 مستفيد.

دليل عمل وتدريب

المخرج: نموذج موحد وتدريب على دورة تقرير كاملة.
مثال: يتدرب الفريق على تسوية تعارض 153 مع أعداد السرد، وتوثيق سبب التصحيح.

متابعة التوصيات

المخرج: إجراء ومسؤول وموعد وشاهد ومراجع للإغلاق.
مثال: توصية قياس الرضا تتابع بإرفاق نموذج محدث ومحضر اعتماده.

كيف تتم المراجعة والمتابعة؟

مثال من الربع الثالث؛ الأرقام فعلية، وخطوات المعالجة التالية مقترحة.

200

الفجوة بالمستفيدين

60%

نسبة الإنجاز

300 من 500

المتحقق من المستهدف

1 إدخال النتيجة وإرفاق الشاهد

مسؤول القياس يسجل 300 من 500، ويحدد الفترة ومصدر العدد ويرفق كشفا داعما.

2 فحص الحساب والسرد

المعادلات تحسب 60% وفجوة 200. المساعد يرصد تعارض عبارة «تم تحقيق المستهدف» مع النتيجة.

3 مراجعة المختص واعتماد النسخة

المراجع يطابق الشاهد بالعدد. إن ثبتت الأرقام، يعتمد وصفا يبين تحقق 60% وبقاء فجوة 200؛ وإلا يعيدها للتصحيح.

4 إجراء واضح ثم متابعة

يقترح المدير مراجعة أسباب الفجوة، ويعين مسؤولا وموعدا. تراجع النتيجة في اللقاء التالي، ويغلق الإجراء بعد قبول الشاهد.

مثال إضافي: موعد غير صالح

توصية الربع الثاني تحمل تاريخ 31 سبتمبر 2026. يطلب من المسؤول تصحيح الموعد، ويحفظ التعديل واعتماده؛ ولا يحول النظام التاريخ تلقائيا أو يصنفه متأخرا.

بماذا نلتزم؟ وكيف نتحقق؟

معايير استلام عملية، وسيناريو مستقبلي واضح الافتراضات.

الالتزام المقترح	مثال اختبار عند الاستلام
تتبع الرقم إلى مصدره	النقر على 300 يفتح سجل الربع الثالث، ورقة ع4، الخلية G8، مع الشاهد وحالة الاعتماد.
حساب منضبط ومفسر	مبادرات ر1: 2 من 1 تعني 200% إنجازا و130% درجة تقييم وفق سقف الدليل. ومع مستهدف صفر لا تحسب نسبة.
توثيق تعديل المستهدف	تغير مستهدف المستفيدين من 2000 في ر1 إلى 20000 في ر2 يفتح طلب مراجعة؛ ويتطلب أي تعديل مبررا واعتمادا.
إغلاق التوصية بشاهد	توصية إضافة قياس الرضا لا تغلق بمجرد تغيير الحالة؛ يلزم قبول النموذج المحدث وشاهد اعتماده من المراجع.

مثال للمستقبل: سيناريو، وليس نتيجة متحققة

البرامج المشتركة المسجلة حتى ر3: 8. إذا تحقق في ر4 عدد 2، مثل ر3، يصبح الإجمالي 10. يفترض السيناريو استقلال أعداد الأرباع؛ ويعرض مع افتراضه بعد اعتماد البيانات.

مصادر الأمثلة: ر1 / د1 (2) / H8:G7 و H19:D19؛ شروحات / ر2 / ع4 / E8؛ الأرباع الثلاثة / د4 / G8.

تجربة محددة بمعايير نجاح واضحة

جهة تعليمية واحدة، ودورة تقرير واحدة، ومؤشرات يختارها فريق الجمعية.

1 تأسيس الخطة وقواعد القياس

نراجع بطاقة مؤشر ونربطها بمبادرة ومسؤول وموارد. مثال: اعتماد طريقة تجميع الحافظات وحسم المستهدف السنوي للمبادرات.

2 تشغيل دورة تقرير تجريبية

نجرّب الإدخال والفحص والمراجعة على حالات فعلية: 153 مقابل أعداد السرد، و300 من 500، وموعد 31 سبتمبر غير الصالح.

3 استلام التجربة ثم التوسع

نتحقق من ظهور التعارض، وسلامة النسب، وتوثيق التصحيح، وتتبع المصدر. مثال: يبقى العدد المختلف عليه غير معتمد حتى تسويته.

كيف نعرف أن العمل تحسن؟

نقيس زمن إعداد تقرير قبل التجربة وبعدها، ونراجع اكتمال الحقول وتصحيح الأخطاء وإغلاق التوصيات بالشواهد. تحدد أهداف التحسن بعد قياس خط الأساس، دون افتراض نسب توفير.

القرار المقترح في الاجتماع

الموافقة على إعداد نطاق التجربة، وتحديد الجهة المشاركة والفريق المسؤول ومعايير النجاح.

نبدأ بنسخة الخطة والتقارير والشواهد المتاحة. الربط بنظام ناظم مشروط بفحص إمكانياته وصلاحياته؛ وتعتمد المدة والتكلفة بعد تحديد النطاق.

الهوية البصرية: الشعار والألوان المنشورة في الموقع الرسمي للجمعية. الخط: كايرو.